



NUEVA CLINICA EL BARZAL S.A.S

NIT. 900.470.909-1

Bogotá, 22 Julio 2024

Señores
SOCIEDAD COLOMBIANA DE UROLOGIA
La Ciudad

Asunto: Respuesta comunicado emitido por el Dr. Juan Carlos Valero

Con base en el oficio presentado por el Dr. Valero a la SOCIEDAD COLOMBIANA DE UROLOGIA me permito hacer las siguientes aclaraciones:

1. MAXMEDIC es un grupo diverso, siempre liderado por el Dr. Walter Bacaret, quien ha estado presente en más del 80% de las atenciones. Ocasionalmente, las consultas son realizadas por otros urólogos, entre ellos el Dr. Juan Carlos Valero, quien se unió a este grupo desde octubre de 2023 hasta junio de 2024.
2. En cuanto a la afirmación sobre la falta de interés genuino por parte de la Clínica, es totalmente falso. Durante este año, MAXMEDIC ha recibido más de mil quinientos millones de pesos en pagos, todos los meses recibe flujo de caja a pesar de la situación nacional que se vive en el sistema de salud, nosotros como IPS hemos y venimos cumpliendo con nuestros compromisos, todo el sistema de salud sufre demoras y nuestra institución no es la excepción.
3. La búsqueda de otros urólogos obedeció a una solicitud directa del asegurador con la que tenemos el contrato de riesgo compartido; en una reunión de seguimiento contractual en la que se evalúa no solo la ejecución de actividades sino la pertinencia y satisfacción al usuario, altos directivos de la aseguradora solicitan el cambio del Dr. Bacaret debido a la demanda inducida de procedimientos no pertinentes, además de las quejas reiteradas de maltrato a los usuarios, con un incremento significativo de quejas que no solo se reportan al interior de la EPS sino en la superintendencia de salud. Ante esta delicada situación, inicialmente se propuso a MAXMEDIC reemplazar al urólogo, pero el Dr. Bacaret informó “MAXMEDIC es Bacaret sino hay agendas para Bacaret no hay para nadie”, sin dar opción en ese momento a cambio de urólogos dentro de Maxmedic, a pesar de que el Dr. Valero ya estaba con ellos. Informamos a MAXMEDIC y nos acercamos al Dr. Valero, pero no se logró un acuerdo. En nuestra búsqueda de soluciones para no terminar la relación contractual con MAXMEDIC, les ofrecimos llenas sus agendas con otras EPS y logramos llenar casi el 80% de las disponibles. Sin embargo, en respuesta a todas estas opciones ofrecidas, recibimos un oficio de terminación del contrato inmediato, lo que resultó en el abandono de la consulta, procedimientos y cirugías ya agendada, creando aún más



NUEVA CLINICA EL BARZAL S.A.S

NIT. 900.470.909-1

traumatismos en nuestra operatividad y aún más grave incumplimiento de los servicios ofrecidos a nuestras pacientes y sus aseguradoras.

3. En la reunión del mes de Mayo, la Clínica y Maxmedic acordaron pagos mensuales de trescientos millones de pesos. Con la disminución de la facturación, esta cuota cubriría tanto los pagos corrientes como un abono a la cartera anterior. Este acuerdo se cumplió en mayo y junio, sin embargo, durante la primera semana de Julio, Maxmedic decidió terminar el contrato, abandonando las agendas ya asignadas a los pacientes de todo el mes.
4. En cuanto a las carteras pendientes con el resto de los urólogos, queremos informar que, hasta la fecha, se tratan de carteras corrientes y las carteras antiguas se han ido pagando poco a poco, en la misma dinámica que trabaja todo el sector salud.
5. Para finalizar, informamos que a la empresa Maxmedic se le ha presentado una glosa frente a su facturación por un valor importante, la cual está pendiente de contestación por parte de ellos. Estas objeciones presentadas corresponden entre otros, a servicios que también han sido objetados por las aseguradoras. Es importante anotar que Maxmedic no solo trabaja con urología, sino también con otorrinolaringología y otras especialidades.

De acuerdo a lo anterior, es importante para nosotros la transparencia de nuestras acciones en todo sentido; con nuestros colaboradores, nuestros pacientes y nuestros aseguradores. No podemos pretender no pertenecer a un sistema de salud nacional en donde las decisiones de los diferentes niveles hacen impacto en todo el ciclo de prestación y esto nos incluye a todos; IPS, EPS, Gobierno, trabajadores, profesionales de la salud y pacientes.

Si requieren ampliar cualquier información, estamos dispuestos a ofrecerla.

Cordialmente,

HELBERT A. SANCHEZ S
Representante Legal
NUEVA CLINICA EL BARZAL SAS